



สรุปประเมินผล
โครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่
ประจำปี ๒๕๖๐





งานติดตามและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน



สรุปประเมินผลโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๐

ด้วยสภาพเทศบาลนครนนทบุรี อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ กองสวัสดิการสังคม ดำเนินตามโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อให้บริการประชาชน โดยการออกหน่วยเคลื่อนที่ภายในวัดและมัสยิดต่างๆ ในชุมชนทั้ง ๕ ตำบล ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลบางเขน ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางกระสอ ตำบลท่าทราย เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการ และการแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องตรงจุดในด้านต่าง ๆ สร้างคุณค่าที่ดีในสังคม สร้างขวัญและกำลังใจให้กับประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ก่อให้เกิดความผูกพัน ความไว้วางใจ และความร่วมมือในการพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีอย่างยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน ตามคำสั่งเทศบาลนครนนทบุรีที่ ๓๗๘/๒๕๖๐ ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล

- จัดเจ้าหน้าที่สาธิตและเผยแพร่งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- จัดรถรับ - ส่ง หน่วยงานภายนอก คือ ช่างตัดแต่งทรงผม จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ วิทยาเขตนนนทบุรี



๒. กองทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชนร่วมกับสำนักงานแขวงท่าทราย

- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และแนะนำงานด้านทะเบียนราษฎร



๓. สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ให้บริการตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปาก
- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ การวางแผนครอบครัว แจกทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลาย เป็นต้น
- ให้บริการด้านสัตวแพทย์ ได้แก่ ฉีดยาคุมสุนัขและแมว เป็นต้น
- จัดเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชนด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม ให้ความรู้เกี่ยวกับติดตั้งบ่อดักไขมัน เป็นต้น
- จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินกิจกรรมสอยดาวแลงมูลฝอยอันตราย
- จัดเจ้าหน้าที่แจกปุ๋ยหมัก และน้ำหมัก EM
- จัดเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด ก่อน - หลัง บริเวณสถานที่ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่
- จัดเจ้าหน้าที่ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงก่อนวันจัดโครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่



๔. สำนักงานช่าง

- จัดเตรียมสถานที่กางเต็นท์ โต๊ะ เก้าอี้ พัดลม พร้อมติดตั้งกระแสไฟฟ้าให้แสงสว่างพร้อมปลั๊กไฟ
- จัดทำป้ายผ้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการออกหน่วยบริการฯ
- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปลูกสร้างอาคาร รับคำร้องเกี่ยวกับปัญหาสาธารณสุขปโภค



๕. สำนักการศึกษา

- จัดเจ้าหน้าที่รับเด็กเข้าเกณฑ์การศึกษา
- บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ หรือนำเสนอกิจกรรมของโรงเรียน



๖. สำนักการคลัง

- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การชำระภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรียน



๗. กองวิชาการและแผนงาน

- จัดรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ก่อนและระหว่างออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ และแจกแผ่นใบปลิว ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน
- ติดตั้งเครื่องขยายเสียง และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชน
- บันทึกภาพการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชน
- ประเมินผลการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชน
- จัดนิติกรให้บริการแนะนำข้อกฎหมายทั่วไป



๘. กองสารสนเทศภายในและทรัพย์สิน

- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ปรีกษา ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการออกสำรวจการใช้ประโยชน์ที่ดิน โรงเรือน และป้าย
- จัดเจ้าหน้าที่รับคำร้องการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง , ป้าย



๙. กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยวและกีฬา

- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรีกษา เกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้ด้านกีฬา
- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานส่งเสริมวัฒนธรรม และการท่องเที่ยว



๑๐. กองสวัสดิการสังคม

- สำรวจพื้นที่ที่เหมาะสม และประสานงานชุมชนในการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่
- กำหนดวัน และสถานที่ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชน
- จัดเตรียมเอกสาร ข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก ร่วมออกหน่วยบริการเคลื่อนที่
- ประสานงานในการจัดรถรับ - ส่ง หน่วยงานภายนอกที่มาร่วมออกหน่วยบริการเคลื่อนที่
- จัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม
- จัดเจ้าหน้าที่บริการอาหารและน้ำดื่มให้กับผู้มาร่วมออกหน่วยบริการเคลื่อนที่
- หน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา



สรุปผลจากแบบสอบถามของประชาชน

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ณ บริเวณลานอเนกประสงค์วัดทินกรนิมิต ชุมชนวัดทินกรนิมิต

ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

๑. ท่านทราบข่าวการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่จากแหล่งใด
ร้อยละ ๑๐๐ ประธานกรรมการชุมชนและคนในชุมชน
๒. ท่านคิดว่าวัน/เวลาในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๓. ท่านคิดว่าสถานที่ในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๔. ท่านได้รับความพึงพอใจ/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการอยู่ในระดับใด
ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๕. ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์จากการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชนในครั้งนี้อยู่ในระดับใด
ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๖. ท่านมารับบริการโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เรื่องใด
 - ร้อยละ ๑๙.๐๐ กิจกรรมสอยดาวแลกลมูฝอยอันตราย
 - ร้อยละ ๑๒.๐๐ จำหน่ายสินค้าราคาถูก (ธงฟ้า)
 - ร้อยละ ๑๒.๐๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนนทบุรี
 - ร้อยละ ๑๒.๐๐ การประปานครหลวง
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ บริการตัดผมฟรี
 - ร้อยละ ๒๕.๐๐ สำนักการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่

๑. ปัญหาการจราจรในซอยคับแคบ และที่จอดรถมีไม่เพียงพอ
๒. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ เพราะประชาชนให้การตอบรับค่อนข้างน้อย



สรุปผลจากแบบสอบถามของประชาชน

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ณ บริเวณลานกีฬาต้านยาเสพติด ชุมชนศิริชัยพัฒนา

ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

๑. ท่านทราบข่าวการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่จากแหล่งใด
 - ร้อยละ ๘๐.๐๐ เสียงตามสาย/ประธานกรรมการชุมชน
 - ร้อยละ ๑๐.๐๐ เพื่อนบ้าน
 - ร้อยละ ๑๐.๐๐ ป้ายประกาศ
๒. ท่านคิดว่าวัน/เวลาในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๓. ท่านคิดว่าสถานที่ในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๔. ท่านได้รับความพึงพอใจ/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๕. ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์จากการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชนในครั้งนี้อยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๖. ท่านมารับบริการโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เรื่องใด
 - ร้อยละ ๔๐.๐๐ จำหน่ายสินค้าราคาถูก (ธงฟ้า)
 - ร้อยละ ๖.๐๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนนทบุรี
 - ร้อยละ ๓.๐๐ กองวิชาการและแผนงาน (ฝ่ายนิติการ)
 - ร้อยละ ๒๘.๐๐ สำนักการศึกษา
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ กิจกรรมสอยดาวแลงมูลฝอยอันตราย

ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่

๑. ปัญหาการจราจรในซอยค่อนข้างคับแคบ รถห้องสมุดเคลื่อนที่เลี้ยวเข้าซอยลำบาก
๒. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ เพราะประชาชนไม่ค่อยให้ความสนใจเท่าที่ควร



สรุปผลจากแบบสอบถามของประชาชน

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ณ บริเวณตลาดนัดปากซอยเรวดี ๒๖ ชุมชนเรวดี โชน ๑-๔

ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

๑. ท่านทราบข่าวการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่จากแหล่งใด
 - ร้อยละ ๔๐.๐๐ เพื่อนบ้าน
 - ร้อยละ ๑๐.๐๐ ป้ายประกาศ
 - ร้อยละ ๕๐.๐๐ เสียงตามสาย/ประธานกรรมการชุมชน
๒. ท่านคิดว่าวัน/เวลาในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๔๘.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๕๐.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
 - ร้อยละ ๒.๐๐ อยู่ในระดับน้อย
๓. ท่านคิดว่าสถานที่ในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๙๐.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๑๐.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๔. ท่านได้รับความพึงพอใจ/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๙๘.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๒.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์จากการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชนในครั้งนี้อยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๙๘.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๒.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๖. ท่านมารับบริการโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เรื่องใด
 - ร้อยละ ๓๑.๐๐ สำนักงานคลัง
 - ร้อยละ ๓๐.๐๐ จำหน่ายสินค้าราคาถูก (ธงฟ้า)
 - ร้อยละ ๒๒.๐๐ สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 - ร้อยละ ๑๘.๐๐ บริการตัดผมฟรี
 - ร้อยละ ๙.๐๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนนทบุรี
 - ร้อยละ ๙.๐๐ การประปานครหลวง
 - ร้อยละ ๕.๐๐ สำนักงานการศึกษา
 - ร้อยละ ๓.๐๐ สำนักงานช่าง
 - ร้อยละ ๓.๐๐ กองส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและกีฬา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากประชาชน

๑. ควรจัดโครงการตรงกับวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ เพราะวันธรรมดาประชาชนไปทำงาน
๒. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร
๓. ควรทำการลออกท่อระบายน้ำก่อนถึงช่วงฤดูฝน เพราะเป็นแหล่งชุมชนบ้านเรือนค่อนข้างหนาแน่น

ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่

๑. สถานที่คับแคบเกินไป
๒. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง
๓. ควรเพิ่มพัดลมไอน้ำ เพราะอากาศค่อนข้างร้อน
๔. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ
๕. บริเวณที่ตัดผมฟรี แสงไฟไม่ค่อยสว่าง ทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงาน
๖. ควรหลีกเลี่ยงการจัดโครงการช่วงฤดูฝน เพราะอากาศค่อนข้างร้อนอบอ้าว



สรุปผลจากแบบสอบถามของประชาชน

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

ณ บริเวณลานอเนกประสงค์ ชุมชนวัดแคนอก

ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

๑. ท่านทราบข่าวการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่จากแหล่งใด
 - ร้อยละ ๖๕.๐๐ เพื่อนบ้าน
 - ร้อยละ ๒๒.๐๐ เสียงตามสาย/ประธานกรรมการชุมชน
 - ร้อยละ ๑๓.๐๐ ป้ายประกาศ
๒. ท่านคิดว่าวัน/เวลาในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๙๕.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๕.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๓. ท่านคิดว่าสถานที่ในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๙๗.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๓.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๔. ท่านได้รับความพึงพอใจ/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๕. ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์จากการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชนในครั้งนี้อยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๖. ท่านมารับบริการโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เรื่องใด
 - ร้อยละ ๒๖.๐๐ ออกร้านขายของ (อาหารสด CP, ร้านขายรองเท้า)
 - ร้อยละ ๒๓.๐๐ สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ บริการตัดผมฟรี
 - ร้อยละ ๒๑.๐๐ สำนักการศึกษา
 - ร้อยละ ๗.๐๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนนทบุรี
 - ร้อยละ ๓.๐๐ สำนักการช่าง

ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่

๑. เนื่องจากอากาศร้อนอบอ้าว ควรมีพัดลมให้กับเจ้าหน้าที่
๒. สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ เนื่องจากในซอยคับแคบ



สรุปผลจากแบบสอบถามของประชาชน

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐

ณ บริเวณลานอเนกประสงค์ตลาดประชานิเวศน์ ๓ ชุมชนประชานิเวศน์ ๓ ส่วน ๒ เหนือ
ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

๑. ท่านทราบข่าวการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่จากแหล่งใด
 - ร้อยละ ๕๖.๐๐ เสียงตามสาย/ประธานกรรมการชุมชน
 - ร้อยละ ๒๒.๐๐ แผ่นพับ
 - ร้อยละ ๒๒.๐๐ ป้ายประกาศ
๒. ท่านคิดว่าวัน/เวลาในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๗๗.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๒๓.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๓. ท่านคิดว่าสถานที่ในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๕๕.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๔๕.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๔. ท่านได้รับความพึงพอใจ/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการอยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๘๓.๐๐ อยู่ในระดับมาก
 - ร้อยละ ๑๗.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์จากการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชนในครั้งนี้อยู่ในระดับใด
 - ร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับมาก
๖. ท่านมารับบริการโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เรื่องใด
 - ร้อยละ ๕๔.๐๐ สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ บริการตัดผมฟรี
 - ร้อยละ ๘.๐๐ การประปานครหลวง
 - ร้อยละ ๗.๐๐ สำนักการศึกษา
 - ร้อยละ ๖.๐๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนนทบุรี
 - ร้อยละ ๕.๐๐ กองวิชาการและแผนงาน (ฝ่ายนิติการ)

ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่

๑. สถานที่จัดโครงการนั้นคับแคบ และการจราจรคับคั่ง
๒. อากาศร้อนอบอ้าว เนื่องจากฝนตก ควรหลีกเลี่ยงการจัดโครงการช่วงฤดูฝน



หน่วยงานภายนอกที่มาร่วมออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่



บริการตัดแต่งทรงผม จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตนนทบุรี



การไฟฟ้านครหลวง

การประปาส่วนภูมิภาค

จำหน่ายสินค้าราคาถูก โดยสำนักงานการค้าภายในจังหวัดนนทบุรี (ร้านสินค้าราคาประหยัด)


