



## ประกาศเทศบาลนครนทบุรี

### เรื่อง นโยบายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับผู้ใช้บริการ เทศบาลนครนทบุรี

“เทศบาลนครนทบุรี” มีการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับขอรับบริการต่าง ๆ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการของเทศบาลนครนทบุรี รวมไปถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลนครนทบุรี ดังนั้นเทศบาลนครนทบุรี จึงขอแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกท่านทราบเกี่ยวกับวิธีการ และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่านจะอยู่ในความครอบครองของเทศบาลนครนทบุรี และเทศบาลนครนทบุรีจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความโปร่งใส ชัดเจน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งนี้ เทศบาลนครนทบุรีจึงขอให้ผู้ใช้บริการโปรดอ่านเพื่อทำความเข้าใจถึงการประมวลผล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเทศบาลนครนทบุรี หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อสอบถามเทศบาลนครนทบุรีได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏตามเอกสารฉบับนี้

#### ๑. เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

##### ๑.๑ วัตถุประสงค์ และการประมวลผลข้อมูล

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อระบุ และใช้ในการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิในการรับบริการ และสิทธิประโยชน์จากเทศบาลนครนทบุรี ตามเงื่อนไข และบริการ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ใช้บริการจะมีส่วนช่วยให้เทศบาลนครนทบุรี ใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายสำหรับมาตรการในการให้บริการในอนาคตต่อไป

การประมวลผลข้อมูล เทศบาลนครนทบุรี ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการภายใต้การประมวลผล ดังต่อไปนี้

๑. สัญญา (Contract) เมื่อผู้ใช้บริการสมัครเป็นผู้ใช้บริการเพื่อใช้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการของเทศบาลนครนทบุรี ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผลที่เกี่ยวกับการให้บริการตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของเทศบาลนครนทบุรี รวมทั้งใช้ในการติดต่อสื่อสาร ตอบข้อซักถามของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อทำให้ไม่สามารถขอรับบริการเงื่อนไขการให้บริการของเทศบาลนครนทบุรีได้ และเทศบาลนครนทบุรีไม่สามารถจัดสิทธิหรือประโยชน์ตามเงื่อนไข ไม่สามารถติดต่อสื่อสาร ไม่สามารถตรวจสอบความสามารถในการเข้าทำสัญญา รวมถึงการตรวจสอบความเป็นตัวตนของผู้ใช้บริการได้ อันเป็นไปตามมาตรา ๒๔ (๓) ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ความยินยอม (Consent) เทศบาลนครนนทบุรี จะขอความยินยอมจากผู้ให้บริการ ก่อนนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการไปใช้ในการประมวลผล เพื่อแจ้งหรือนำเสนอบริการ สิทธิ หรือประโยชน์ให้กับผู้ให้บริการเฉพาะบุคคลกับผู้ให้บริการ หรือเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ ให้กับหน่วยงานร่วมดำเนินการอื่น ๆ ของเทศบาลนครนนทบุรี เพื่อการยืนยันตัวตน และเชื่อมโยงข้อมูลผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดการบริการของเทศบาลนครนนทบุรี ในการนี้ ผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลง ความยินยอมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตัวผู้ให้บริการเองในระบบผู้ให้บริการ หรือติดต่อเทศบาลนครนนทบุรี และแจ้งความประสงค์ได้ตามรายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อ ๕)

๓. อื่น ๆ เทศบาลนครนนทบุรี อาจมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการไปใช้ในการ ประมวลผลเพื่อการจัดการ และการจัดทำรายงานของเทศบาลนครนนทบุรี สำหรับใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายสำหรับการให้บริการอื่น ๆ ในอนาคตของเทศบาลนครนนทบุรี หรือปฏิบัติการกิจอื่น ๆ โดยชอบด้วยกฎหมายได้ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๑.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการประมวลผล และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประเภทหรือรายการข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่ปรากฏตามหน้าบัตรประจำตัวประชาชน, ข้อมูลพาสปอร์ต (Passport), ข้อมูลรายการขอรับบริการ ภายใต้ข้อกำหนดการบริการของเทศบาลนคร นนทบุรี, ข้อมูลที่ได้รับจากการสอบถาม การให้ข้อคิดเห็น คำติชม คำถามของผู้ใช้บริการ ระยะเวลาในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ๙๐ วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดความเป็นผู้ให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้นเทศบาล นครนนทบุรีจะทำการลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลของผู้ให้บริการได้ เว้นแต่มีเหตุ จำเป็นที่ได้บัญญัติไว้เป็นสาระสำคัญตามกฎหมายอื่น

### ๑.๓ ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลอาจเปิดเผย

เทศบาลนครนนทบุรี อาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ ให้กับ หน่วยงานร่วมดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี เช่น หน่วยงานตรวจสอบภายนอกจากหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานราชการตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด เป็นต้น

### ๑.๔ สิทธิของเจ้าของข้อมูล

๑. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมให้เทศบาลนครนนทบุรี ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

๒. สิทธิในการเข้าถึง และรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เทศบาลนครนนทบุรี ได้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย

๓. สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

๔. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

๕. สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการเป็นข้อมูลที่ไม่ สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้

๖. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๗. สิทธิในการที่จะร้องเรียนในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าถูกเทศบาลนครนนทบุรี หรือเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยร่วมดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ละเมิดสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การร้องขอใด ๆ เพื่อการให้สิทธิของผู้ให้บริการตามที่กล่าวข้างต้นจะต้องกระทำ เป็นลายลักษณ์อักษร และเทศบาลนครนนทบุรีจะดำเนินการภายในระยะเวลาตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิของผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ข้อจำกัด

ในการให้บริการกับผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอให้เทศบาลนครนนทบุรี ลบ ทำลายข้อมูล ระวัง  
ขอให้โอน การคัดค้าน หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือถอนความยินยอม อาจจะทำให้เกิด  
ข้อจำกัดกับการดำเนินในการให้บริการของเทศบาลนครนนทบุรี กับผู้ใช้บริการบางกรณีได้ ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนด  
เงื่อนไขของการเป็นผู้ให้บริการ และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด

**๑.๕ รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

หากมีเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อประสานงานมายังเจ้าหน้าที่  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ในช่องทางดังนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: ๑, ๓ สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี ซอยรัตนาธิเบศร์ ๖ ถนนรัตนาธิเบศร์  
ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์: ๐๒ ๕๘๙ ๐๕๐๐

e-mail: webmaster@nakornnont.go.th

หากผู้ใช้บริการเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไม่เป็นไปตาม  
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังสำนักงาน  
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: ๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสน  
ภักดี (อาคารบี) ชั้น ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์: ๐๒ ๑๔๒ ๑๐๓๓, ๐๒ ๑๔๑ ๖๙๙๓

e-mail: saraban@pdpc.or.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสมนึก ธนเดชากุล)

นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี