



ประกาศเทศบาลนครนนทบุรี

เรื่อง นโยบายหลักเกณฑ์เงื่อนไข และข้อตกลงในการให้บริการฝาก/ใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับผู้ใช้บริการภายในเทศบาลนครนนทบุรี

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ในยุคดิจิทัลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง เทศบาลนครนนทบุรีได้จัดตั้งศูนย์บริการเทคโนโลยีดิจิทัลกลางขึ้น เพื่อให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยและมีมาตรฐานความปลอดภัยสูง โดยเปิดให้บริการ ๒ รูปแบบหลัก ได้แก่ ๑. บริการให้ใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Colocation) สำหรับหน่วยงานที่มีอุปกรณ์เป็นของตนเอง และ ๒. บริการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine หรือ VM) สำหรับหน่วยงานที่ต้องการพื้นที่จัดเก็บ และบริหารจัดการข้อมูลสำหรับแอปพลิเคชัน เพื่อให้การให้บริการทั้งสองรูปแบบเป็นไปอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความมั่นคงปลอดภัยสูงสุด และสามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเป็นธรรมและยั่งยืน เทศบาลฯ จึงกำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์การให้บริการฉบับนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์หลักของข้อกำหนดนี้ คือการสร้างกรอบและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับผู้ประสงค์จะใช้บริการ ทั้งในส่วนของการนำอุปกรณ์เข้ามาติดตั้งในศูนย์บริการฯ และการขอเชื่อมต่อเพื่อใช้งานฐานข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) กลางของเทศบาลฯ โดยจะระบุถึงขั้นตอนการขอใช้บริการ เงื่อนไขทางเทคนิค ข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัย และที่สำคัญคือการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนระหว่างเทศบาลฯ ในฐานะผู้ให้บริการ และหน่วยงานในฐานะผู้ใช้บริการในแต่ละรูปแบบ นโยบายนี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่า ทรัพย์สินทางดิจิทัลและข้อมูลสำคัญของทุกหน่วยงาน จะถูกดูแลอยู่บนรากฐานโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคง ยืดหยุ่น และเชื่อถือได้ เพื่อส่งเสริมให้การพัฒนานวัตกรรมและการบริการประชาชนของเทศบาลนครนนทบุรีดำเนินไปได้อย่างเต็มศักยภาพ

๒. คำนิยาม

เทศบาลฯ

ห้องแม่ข่าย (Server Room)

ผู้ใช้บริการ

ผู้ประสานงาน

หมายความว่า เทศบาลนครนนทบุรีในฐานะผู้ให้บริการ และผู้ดูแลรับผิดชอบศูนย์บริการเทคโนโลยีดิจิทัลกลาง

หมายความว่า ห้องควบคุมเครือข่ายของเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งเป็นสถานที่กลางสำหรับให้บริการฝากวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และให้บริการฐานข้อมูล รวมถึงเครือข่ายกลาง

หมายความว่า หน่วยงานภายในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ที่ยื่นความประสงค์และได้รับการอนุมัติให้ใช้บริการตามนโยบายฉบับนี้

หมายความว่า บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นตัวแทนในการติดต่อประสานงาน ขอใช้บริการ แจ้งปัญหา และดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ

ผู้ดูแล...

ผู้ดูแลระบบ

เซิร์ฟเวอร์ (Server)

ระบบฯ

บริการฝากวางเซิร์ฟเวอร์ (Server Colocation)

บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Machine – VM Service)

การจัดการ การเปลี่ยนแปลง (Change Management)

หมายความว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานหลักของศูนย์บริการฯ เช่น ระบบเครือข่าย ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ และความปลอดภัยทางภาพโดยรวม หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ใช้บริการ และนำมาติดตั้ง ณ ศูนย์บริการฯ เพื่อใช้ "บริการฝากวางเซิร์ฟเวอร์"

หมายความว่า ระบบสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ที่ทำงานอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ใช้บริการ หรือ ทำงานโดยเชื่อมต่อกับ "บริการฐานข้อมูลกลาง" เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน

หมายความว่า การให้บริการพื้นที่ในตู้จัดเก็บ (Rack Cabinet) พร้อมทั้งจัดสรรระบบสนับสนุนที่จำเป็น เช่น ระบบไฟฟ้าสำรอง, ระบบปรับอากาศควบคุมอุณหภูมิ และการเชื่อมต่อเครือข่ายพื้นฐาน สำหรับให้ผู้ให้บริการนำเซิร์ฟเวอร์ของตนมาติดตั้ง

หมายความว่า การให้บริการทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของเครื่องเซิร์ฟเวอร์จำลอง ซึ่งทำงานแยกเป็นอิสระต่อกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจริง (Physical Server) ที่มีประสิทธิภาพสูงเพียงเครื่องเดียว

หมายความว่า กระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น

๓. ขอบเขตการให้บริการ

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ๒ รูปแบบหลัก แก่หน่วยงานภายในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ บริการฝากวางเซิร์ฟเวอร์ (Server Colocation)

เทศบาลฯ จะจัดเตรียมและรับผิดชอบในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Infrastructure) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการนำเซิร์ฟเวอร์เข้ามาติดตั้ง โดยมีขอบเขตการให้บริการดังนี้:

๓.๑.๑ พื้นที่: จัดสรรพื้นที่สำหรับติดตั้งเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานในตู้จัดเก็บ (Rack Cabinet) ณ ศูนย์บริการฯ

๓.๑.๒ ระบบไฟฟ้า: ให้บริการพลังงานไฟฟ้า พร้อมระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS) และเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) เพื่อให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

๓.๑.๓ ระบบปรับอากาศ: ควบคุมอุณหภูมิและความชื้นภายในศูนย์บริการฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๑.๔ ระบบเครือข่าย: จัดเตรียมการเชื่อมต่อเครือข่ายพื้นฐาน (Network Port) ไปยังโครงข่ายหลักของเทศบาลฯ

๓.๑.๕ ความปลอดภัยทางกายภาพ: ดูแลรักษาความปลอดภัยของพื้นที่ศูนย์บริการฯ โดยมีระบบควบคุมการเข้า-ออก, กล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบป้องกันอัคคีภัย

๓.๒ บริการบนเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Machine หรือ VM)

สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการฐานข้อมูลเพื่อรองรับระบบงาน เทศบาลฯ จะให้บริการในรูปแบบแพลตฟอร์ม (Platform) โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องดูแลเซิร์ฟเวอร์เอง มีขอบเขตดังนี้:

๓.๒.๑ การจัดสรรบัญชีผู้ใช้งาน: จัดสรรบัญชีผู้ใช้งานในระบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน

๓.๒.๒ ทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์: จัดสรรทรัพยากรของเซิร์ฟเวอร์กลาง เช่น หน่วยประมวลผล (CPU), หน่วยความจำ (RAM), ระบบเครือข่าย (Network) และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) ให้แก่ฐานข้อมูลนั้น ๆ

๓.๓ สิ่งที่อยู่นอกขอบเขตการให้บริการ

เทศบาลฯ จะไม่รับผิดชอบในการบริหารจัดการส่วนประกอบต่อไปนี้ ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบโดยตรงของผู้ใช้บริการ:

๓.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์: ฮาร์ดแวร์, และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Service) ของผู้ใช้บริการ (สำหรับบริการฝากวางอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Service))

๓.๓.๒ ระบบฯ และแอปพลิเคชัน: การพัฒนา, การติดตั้ง, การตั้งค่า, และการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากตัวแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการ

๓.๓.๓ ข้อมูลภายใน: ความถูกต้อง, ความปลอดภัย, และการบริหารจัดการข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Service) หรือฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๓.๓.๔ การบริหารจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน: การสร้าง, กำหนดสิทธิ์, และลบบัญชีผู้ใช้งานของระบบงานนั้น ๆ

๓.๓.๕ ความรับผิดชอบทางกฎหมาย: ให้ถือว่าเนื้อหา ข้อมูล และการใช้งานระบบงานทั้งหมด เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียว หากการกระทำดังกล่าวละเมิดหรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมจะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น โดยเทศบาลฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และไม่ต้องรับผิดชอบในทุกกรณี

๔. ข้อกำหนดในการควบคุมการให้บริการ และการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ (Server)

๔.๑ การควบคุมการขอใช้บริการ (Service Request Control)

๔.๑.๑ การขอใช้ทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์ (Server) ทุกกรณี ต้องดำเนินการผ่าน “แบบฟอร์มการขอใช้บริการ” ที่กำหนดไว้เท่านั้น และต้องได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าสายงานก่อนส่งเรื่องให้งานสารสนเทศ

๔.๑.๒ ผู้ขอใช้...

๔.๑.๒ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องระบุข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วนและชัดเจนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม หากข้อมูลไม่สมบูรณ์ ค่าขอจะถูกระงับไว้เพื่อรอการชี้แจงเพิ่มเติม

๔.๑.๓ การใช้ทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์ (Server) งานสารสนเทศจะประเมิน และปรับขนาดทรัพยากร (Sizing) ตามความเหมาะสมให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้งานจริง

๔.๑.๔ กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องแจ้งงานสารสนเทศ เมื่อระบบฐานข้อมูลหรือบริการใด ๆ บนเซิร์ฟเวอร์ (Server) ไม่มีการใช้งานแล้ว เพื่อให้งานสารสนเทศดำเนินการจัดการบริการดังกล่าวตามความเหมาะสม เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

๔.๑.๕ กระบวนการขอเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เสมือน (VM): หากผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเซิร์ฟเวอร์เสมือน (VM) ที่ดูแล ซึ่งมีผลกระทบต่อทรัพยากรหรือความปลอดภัยโดยรวม เช่น

- ๑) การขอเพิ่มทรัพยากรของระบบ (CPU, RAM, Storage)
- ๒) การขอเปิดใช้งานพอร์ตบนไฟร์วอลล์ (Firewall Port)
- ๓) การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย (Network Configuration)
- ๔) การติดตั้งซอฟต์แวร์หลักที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ

ให้ดำเนินการยื่นคำร้องผ่าน “แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เสมือน” เพื่อให้งานสารสนเทศประเมินผลกระทบ และความเหมาะสม ก่อนดำเนินการอนุมัติตามขั้นตอนต่อไป

๔.๒. มาตรการควบคุมการใช้งาน (Usage Control Measures)

๔.๒.๑ การใช้งานเซิร์ฟเวอร์ (Server) ถูกจำกัดไว้เพื่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการที่ได้รับอนุญาตของเทศบาลนครนนทบุรีเท่านั้น การใช้งานนอกเหนือจากนี้ถือเป็นการละเมิดนโยบาย

๔.๒.๒ ห้ามมิให้มีการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ (Server) ในลักษณะดังต่อไปนี้โดยเด็ดขาด:

๑.) การกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ (และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

๒.) การกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับ การเก็บ, Upload หรือ Download ข้อมูลที่ผิดกฎหมาย ข้อมูลที่ผู้ให้บริการละเมิดลิขสิทธิ์

๓.) ห้ามมิให้ใช้เซิร์ฟเวอร์ในการส่ง, จัดเก็บ, เผยแพร่, สร้างลิงก์ (Link), หรือกระทำการอื่นใดในลักษณะที่เป็นการสนับสนุนหรือส่งเสริมการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อนโยบายของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีต่อไปนี้:

- เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเจาะระบบคอมพิวเตอร์ (Hacking/Cracking Content): เช่น เครื่องมือ (Tools), ซอร์สโค้ด (Source Code), หรือคำแนะนำ/วิธีการ ที่ใช้เพื่อการบุกรุก, โจมตี, หรือสร้างความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น

- เนื้อหาที่เป็นอันตราย (Malicious Content): เช่น มัลแวร์ (Malware), ไวรัส (Virus), สปายแวร์ (Spyware) หรือสคริปต์ใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสียหาย, ขโมยข้อมูล หรือรบกวนการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์

- การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ โดยการนำซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาติดตั้ง และใช้งานบนเครื่องเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์ (Server) การกระทำดังกล่าวถือเป็นการละเมิดพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ ซึ่งมีโทษตามกฎหมาย และถือเป็นการกระทำผิดวินัยร้ายแรง งานสารสนเทศ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปกป้องระบบและองค์กร

๔.๓ มาตรการควบคุมด้านความปลอดภัย (Security Control Measures)

๔.๓.๑ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control): การเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ (Server) และข้อมูล จะถูกควบคุมภายใต้หลักการ "สิทธิ์ที่จำเป็นน้อยที่สุด" (Principle of Least Privilege) อย่างเคร่งครัด

๔.๓.๒ ข้อบังคับด้านรหัสผ่าน (Password Regulation): กำหนดให้ผู้ใช้งาน ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับด้านรหัสผ่านของเทศบาลฯ อย่างไม่มีข้อยกเว้น และต้องรับผิดชอบในการเก็บรหัสผ่านของตนเป็นความลับสูงสุด

๔.๓.๓ ความรับผิดชอบต่อข้อมูล (Data Liability): ผู้ใช้งานเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง ต่อความปลอดภัยของข้อมูลที่ตนดูแล การปล่อยให้เกิดการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตจะถือเป็นความบกพร่องของผู้ใช้งาน

๔.๓.๔ การรายงานเหตุการณ์ (Mandatory Incident Reporting): ในกรณีที่ ตรวจพบกิจกรรมที่น่าสงสัย หรือคาดว่าระบบอาจถูกบุกรุก ถือเป็นหน้าที่เร่งด่วนของผู้ใช้งานที่ต้องรายงาน ต่องานสารสนเทศทันที ความล่าช้าในการรายงานจะถูกนำไปพิจารณาทางวินัย

๔.๓.๕ ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของเครือข่าย (Network Security Measures) เป็นข้อกำหนดในการควบคุมการรับ-ส่งข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ โดยการบังคับใช้ไฟร์วอลล์ (Firewall) เพื่อปิดกั้น การเชื่อมต่อที่ไม่จำเป็นทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น และทำการแบ่งแยกโซนเครือข่าย (Network Segmentation) เพื่อจำกัดขอบเขตการเข้าถึงและลดผลกระทบหากมีระบบใดระบบหนึ่งถูกบุกรุก

๔.๓.๖ ข้อกำหนดในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ และตอบสนองต่อภัยคุกคาม (Threat Monitoring, Detection and Response Requirements): เป็นข้อกำหนดเพื่อให้สามารถตรวจจับ กิจกรรมที่ผิดปกติ ผ่านการจัดเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งาน (Log) อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบ พร้อมทั้งจัดทำแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response Plan) ที่กำหนดขั้นตอนและผู้รับผิดชอบ ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วทั้ง

๔.๔ มาตรฐานการให้บริการห้องควบคุมเครื่องแม่ข่ายและเครือข่าย เพื่อให้การให้บริการมีมาตรฐานและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ เทศบาลฯ กำหนดระดับการให้บริการ สำหรับโครงสร้างพื้นฐานหลัก ดังนี้:

๔.๔.๑ ความพร้อมใช้งาน (Uptime): เทศบาลฯ รับประกันความพร้อมใช้งานของ ระบบไฟฟ้าและระบบเครือข่ายหลักของศูนย์บริการฯ ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๕% ในช่วงวันและเวลาราชการ

๔.๔.๒ ระยะเวลาการตอบสนอง (Response Time): เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งปัญหาผ่าน ช่องทางที่กำหนด เจ้าหน้าที่งานสารสนเทศจะดำเนินการตรวจสอบเพื่อเริ่มตรวจสอบปัญหา ภายใน ๒๔ ชั่วโมงทำการ หากไม่ได้เกิดปัญหาจากทางอุปกรณ์หรือโครงสร้างพื้นฐาน ที่งานสารสนเทศรับผิดชอบ จะแจ้งให้ทราบโดยทันที

๔.๔.๓ กรอบเวลาการแก้ไขปัญหา (Resolution Time Goal): งานสารสนเทศ จะแก้ไขปัญหาที่เกิดจากโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลฯ ให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด

๔.๔.๕ ช่วงเวลาบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Window): งานสารสนเทศ ขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดให้บริการชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษาระบบ โดยจะมีการแจ้งให้ผู้ประสานงานทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการ เว้นแต่กรณีฉุกเฉิน

๕. ความรับผิดชอบ (Scope of Responsibilities)

เพื่อให้การใช้งานทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์เป็นไปอย่างมีระเบียบ และปลอดภัย จึงได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้:

๕.๑ ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (User Responsibilities)

บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทุกท่าน มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการใช้งานระบบเซิร์ฟเวอร์ ดังนี้ :

- **การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบวินัย:** ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่นพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์, พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) รวมถึง ระเบียบวินัยของข้าราชการ และข้อบังคับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด

- **การรักษาความลับของข้อมูลยืนยันตัวตน:** รับผิดชอบในการรักษาห้สผ่าน และข้อมูลที่ใช้ในการยืนยันตัวตน ที่ได้รับจากทางราชการ

- **การใช้งานเพื่อการปฏิบัติราชการ:** ใช้งานทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์เพื่อการปฏิบัติราชการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และได้รับอนุมัติเท่านั้น ห้ามมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือธุระอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด

- **การเปลี่ยนแปลงระบบ:** ห้ามทำการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของระบบใด ๆ ที่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่ได้รับ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร จากงานสารสนเทศ

- **ความรับผิดชอบต่อฐานข้อมูลราชการ:** งานสารสนเทศมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Security) ในขณะที่ผู้ใช้งานมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) ที่อยู่ในความดูแลของตน ซึ่งรวมถึงการดูแลความถูกต้อง, ความครบถ้วน, และการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลตามชั้นความลับ

ดังนั้น หากเกิดเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือสูญหายอันเนื่องมาจากการกระทำ, ความประมาทเลินเล่อ, หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของผู้ใช้งาน (เช่น การเปิดเผยห้สผ่าน, การตั้งค่าสิทธิ์ที่ไม่เหมาะสม) ผู้ใช้งานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามระเบียบของทางราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- **การใช้ทรัพยากรของทางราชการ:** ใช้งานทรัพยากรของเซิร์ฟเวอร์อย่างสมเหตุสมผล คุ่มค่า และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ

- **การรายงานเหตุการณ์:** ต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น และงานสารสนเทศโดยทันที เมื่อตรวจพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเกิดเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยขึ้น

- **ความร่วมมือในการตรวจสอบ:** ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับงานสารสนเทศในการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง

- **การสำรอง และกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery):** ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ที่สำคัญ และอยู่ในความรับผิดชอบของตนเป็นประจำ ตามความเหมาะสมกับสำคัญของข้อมูลนั้น ๆ (เช่น ทุกสัปดาห์, เดือน) เพื่อป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูล

๕.๒ ความรับผิดชอบของผู้ดูแลระบบ (System Administrator Responsibilities)

ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะผู้ปฏิบัติการหลัก เพื่อให้ระบบเซิร์ฟเวอร์และบริการที่เกี่ยวข้องมีความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพ ดังนี้:

การบำรุง...

- **การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance):** บริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของเซิร์ฟเวอร์, ระบบปฏิบัติการ, และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้มีความมั่นคง, เสถียร, และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- **การบังคับใช้นโยบายความปลอดภัย (Security Policy Enforcement):** ติดตั้ง, ตั้งค่า, และบังคับใช้ข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยบนเซิร์ฟเวอร์ให้สอดคล้องกับนโยบายโดยรวมของหน่วยงาน
- **การบริหารจัดการสิทธิ์ (Access Management):** ควบคุม และบริหารจัดการสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งานตามหลักการสิทธิ์ที่จำเป็นน้อยที่สุด (PoLP) และตามคำขอที่ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง
- **การเฝ้าระวัง และตรวจสอบ (Monitoring and Auditing):** เฝ้าระวัง และตรวจสอบการทำงานของระบบเพื่อตรวจจับกิจกรรมที่ผิดปกติ, การใช้งานทรัพยากรที่สูงเกินไป, และสัญญาณของภัยคุกคาม
- **การตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย (Security Incident Response):** เป็นผู้ปฏิบัติการหลักในการตอบสนองต่อเหตุการณ์เมื่อได้รับการแจ้งเตือน โดยมีหน้าที่จำกัดความเสียหาย, สืบสวนหาสาเหตุเบื้องต้น, และกู้คืนระบบตามแผนที่วางไว้
- **การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ (Legal and Regulatory Compliance):** บริหารจัดการระบบให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA), พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ และกฎหมายหรือระเบียบอื่นใดของทางราชการที่เกี่ยวข้อง
- **การรักษาความลับ (Confidentiality):** ต้องรักษาความลับของข้อมูลราชการหรือข้อมูลสำคัญที่สามารถเข้าถึงได้ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด และห้ามมิให้นำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

๖. เงื่อนไข และข้อตกลงในการให้บริการฝากเซิร์ฟเวอร์ (Server)

- ๑) การยื่นคำขอฝากวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ทุกกรณี จะต้องจัดทำเป็นเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับการลงนามเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาตามสายงานก่อนเท่านั้น งานสารสนเทศจึงจะรับเรื่องไว้พิจารณาดำเนินการต่อไป
- ๒) ซอฟต์แวร์ (Software) ระบบที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นส่วนที่ผู้ใช้บริการจะต้องดูแลรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายกับระบบซอฟต์แวร์ (Software) และอุปกรณ์
- ๓) งานสารสนเทศมีหน้าที่จัดเตรียมพื้นที่และเครือข่ายชั้นพื้นฐาน สำหรับให้บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของผู้ขอใช้บริการ รวมถึงระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ และระบบเครือข่าย โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ และจะดำเนินการบำรุงรักษาระบบดังกล่าวอย่างดีที่สุด เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีความมั่นคงปลอดภัย
- ๔) งานสารสนเทศขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการ หากตรวจพบว่าเซิร์ฟเวอร์ของผู้ขอใช้บริการก่อให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพหรือความมั่นคงของระบบฯ หรือมีการกระทำที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ขัดต่อคำสั่ง ระเบียบ หรือประกาศของเทศบาลนครนนทบุรี หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของสังคม
- ๕) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นบุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีเท่านั้น

๖) ผู้ขอใช้...

๖) ผู้ขอใช้บริการมีสถานะเป็นผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถมอบหมายความรับผิดชอบดังกล่าวให้แก่ผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ได้ โดยต้องมีหนังสือมอบหมายอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร (เฉพาะข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์)

๗) ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ภายในเซิร์ฟเวอร์ที่ตนดูแล ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูลไม่ว่ากรณีใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของโครงสร้างพื้นฐานหลักของผู้ให้บริการโดยตรง

๘) การให้บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์จะสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

๘.๑ เมื่องานสารสนเทศตรวจพบการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือประกาศของเทศบาลนครนนทบุรี หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของสังคม

๘.๒ เมื่อมีคำสั่งทางกฎหมายให้ระงับการให้บริการ หรือเมื่อระบบคอมพิวเตอร์ถูกยึดหรืออายัดตามกฎหมาย

๘.๓ เมื่อผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกการให้บริการ โดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการถอนการติดตั้งเครื่องแม่ข่าย สำรอง/ย้ายข้อมูลทั้งหมดของตนออกจากระบบก่อนวันที่การให้บริการจะสิ้นสุดลง

๙) งานสารสนเทศ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ยกเลิก หรือเงื่อนไข และข้อตกลงตามที่เห็นสมควร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสมนึก ธนเดชากุล)

นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี