



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ.๕๒๐๒๗/พ.๕๔ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือเผยแพร่สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎร
และบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอความร่วมมือกองวิชาการ
และแผนงาน เผยแพร่สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตร
ประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔
พ.ศ.๒๕๖๔ ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลนครนทบุรี เพื่อให้เป็นไปตามประเด็นการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส (ITA) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๖
รายละเอียดรายงานสรุปผลความพึงพอใจตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จำเอก

(อนรรักษ์ โยธารักษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนทบุรี
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑
ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/๗๒๕๘ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่งานติดตามและประเมินผล ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน ได้เก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อประเมินผล ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ ให้กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนทราบแล้ว นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผล ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

ประจำเดือน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
เมษายน ๒๕๖๔	๙๗	๑	๒
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๖๔	-	๓๖
มิถุนายน ๒๕๖๔	๘๓	๖	๑๑
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๘๖	๕	๙
สิงหาคม ๒๕๖๔	๙๐	๓	๗
กันยายน ๒๕๖๔	๙๑	๒	๗

สรุป ระดับความพึงพอใจ ระดับดี เฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๑๗
 ระดับความพึงพอใจ ระดับพอใช้ เฉลี่ยร้อยละ ๒.๘๓
 ระดับความพึงพอใจ ระดับปรับปรุง เฉลี่ยร้อยละ ๑๒.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

จ.บ.
(อนุรักษ์ โยธารักษ์)

(นางสุรภี รุ่งโรจน์)
รองนายกเทศมนตรีนครนนทบุรี
(นายสุทธิเดช เลาะเหาะ)
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายศราวุธ ธรรมแสง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”

(นายสมนึก อินเดชากุล)
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

(นางสาวศุภิตตา ภู่อืด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วิชาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป