



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล โทรศัพท์ ๒๒๐๗

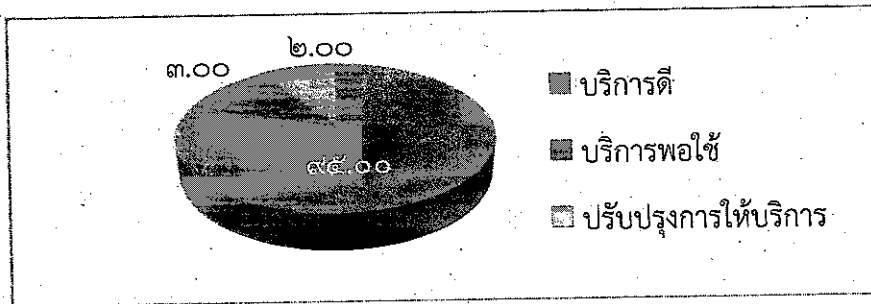
ที่ กวผ. ๕๒๐๐๗/๑๒

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
เรียน ปลัดเทศบาล

ด้วยงานติดตามและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้เก็บข้อมูลจากประชาชน เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

- ร้อยละ ๙๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับบริการดี
- ร้อยละ ๓.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้
- ร้อยละ ๒.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปรับปรุงการให้บริการ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเสฐียรพงษ์ เทียนทอง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดพิจารณา  
- ควรดำเนินการตามเสนอ

(นางสุวิรัตน์ กลมาพันธ์)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

ดำเนินการตามเสนอ)

(นางสุรณี รุ่งโรจน์)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี  
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”