



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ.๕๒๐๒๗/๕๒๗ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน หัวหน้าฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ติดตั้งเครื่องกดประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านเครื่องกดประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ติดตั้งไว้ที่งานบัตรประจำตัวประชาชน ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

ประจำเดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	น้อยมาก
เมษายน ๒๕๖๖	๙๕.๒๔	๒.๓๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๓๘
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๙๗.๑๗	๑.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๙๔
มิถุนายน ๒๕๖๖	๙๖.๑๗	๒.๕๕	๐.๖๔	๐.๐๐	๐.๖๔
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๙๗.๑๒	๒.๑๖	๐.๗๒	๐.๐๐	๐.๐๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๙๙.๒๕	๐.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
กันยายน ๒๕๖๖	๙๔.๘๘	๒.๕๖	๑.๒๘	๑.๒๘	๐.๐๐

สรุป ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก	เฉลี่ยร้อยละ	๙๖.๖๓
ระดับความพึงพอใจ ระดับดี	เฉลี่ยร้อยละ	๒.๐๕
ระดับความพึงพอใจ ระดับพอใช้	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๔๕
ระดับความพึงพอใจ ระดับน้อย	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๒๑
ระดับความพึงพอใจ ระดับน้อยมาก	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดำเนินการตามเสนอ)

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไลพร ปิ่นแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน

(นายสุทธิเดช เกลาะเหาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายพงศ์ชัย เกาะหมาก)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(อนุวัช ไชยรักษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายศราวุธ ธรรมแสง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี