



คู่มือใช้งาน



ระบบแจ้งเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. การใช้งานระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1.1 เข้าที่แอปพลิเคชัน “นครนนท์”

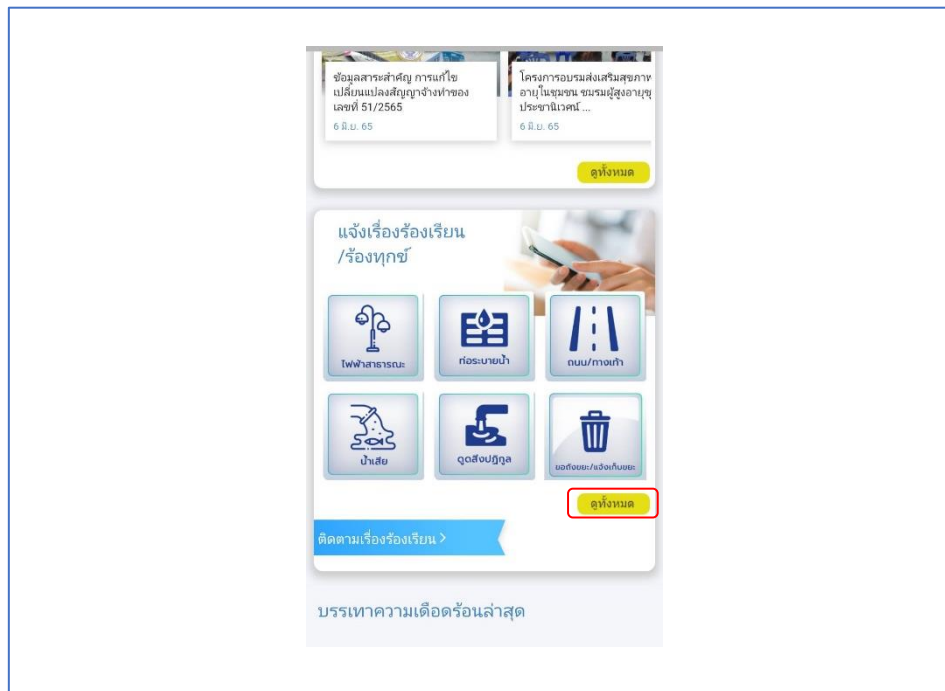


1.2 ลงชื่อใช้งานในแอปพลิเคชัน

2. ขั้นตอนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

2.1 คลิกเข้าสู่ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

2.1.1 คลิก ดูทั้งหมด



2.1.2 คลิก เลือกหมวดหมู่ ที่จะแจ้งข้อมูลเข้ามาในระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



2.1.3 กรอกข้อมูลรายละเอียดที่จะแจ้งเข้ามาในระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒

2021

อื่นๆ

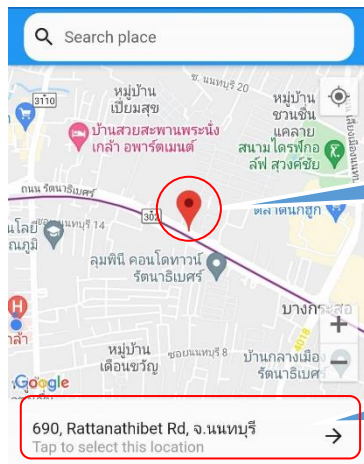
หัวข้อ

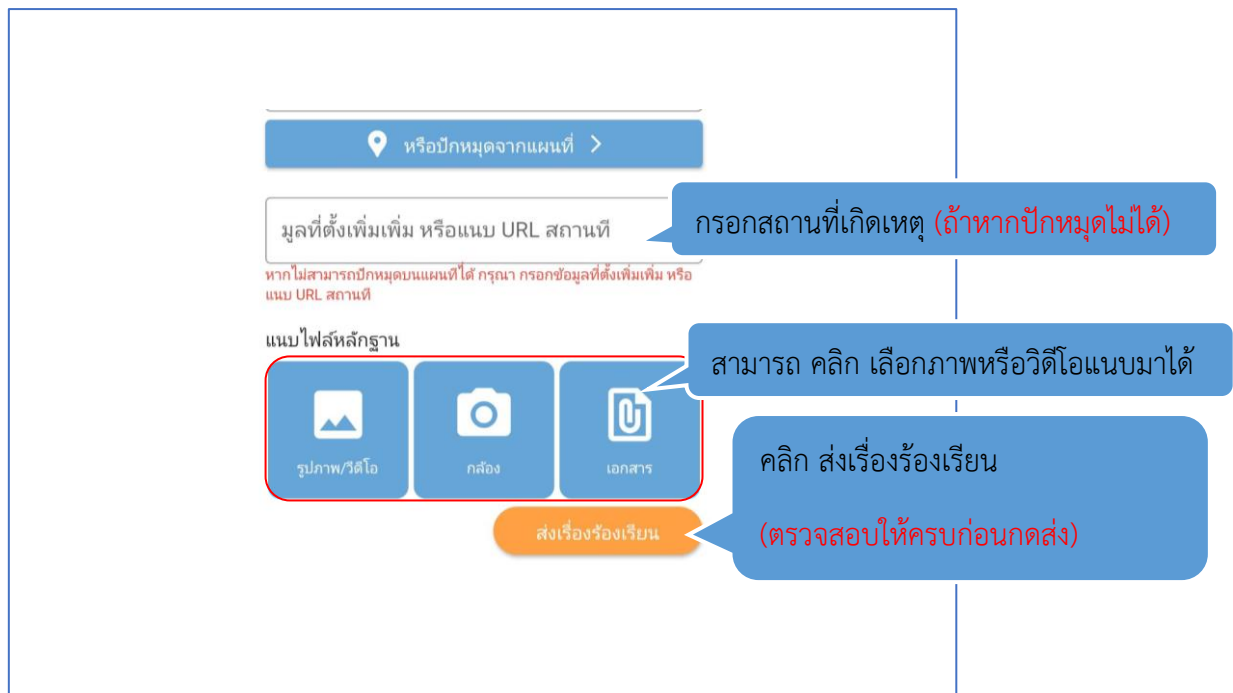
รายละเอียด

สถานที่

หรือปักหมุดจากแผนที่ >

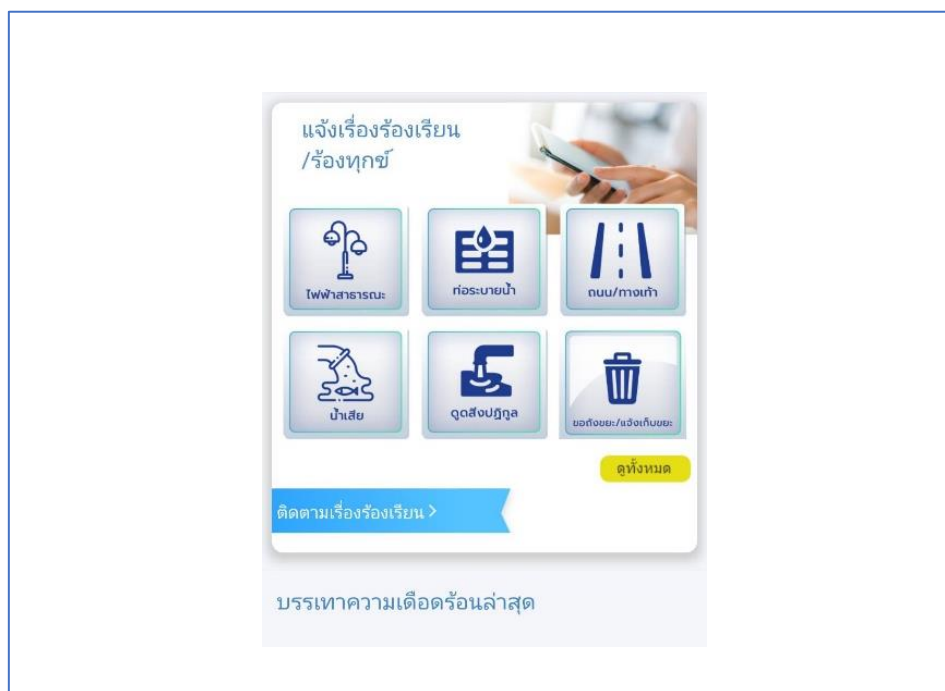
หรือปักหมุดจากแผนที่ >



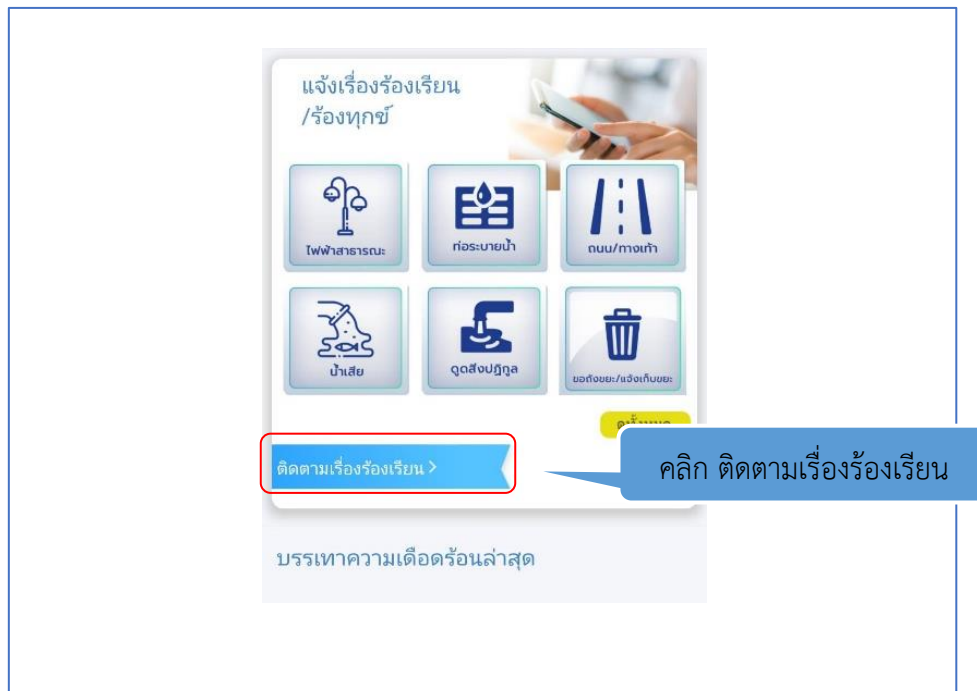


2.2 ขั้นตอนติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

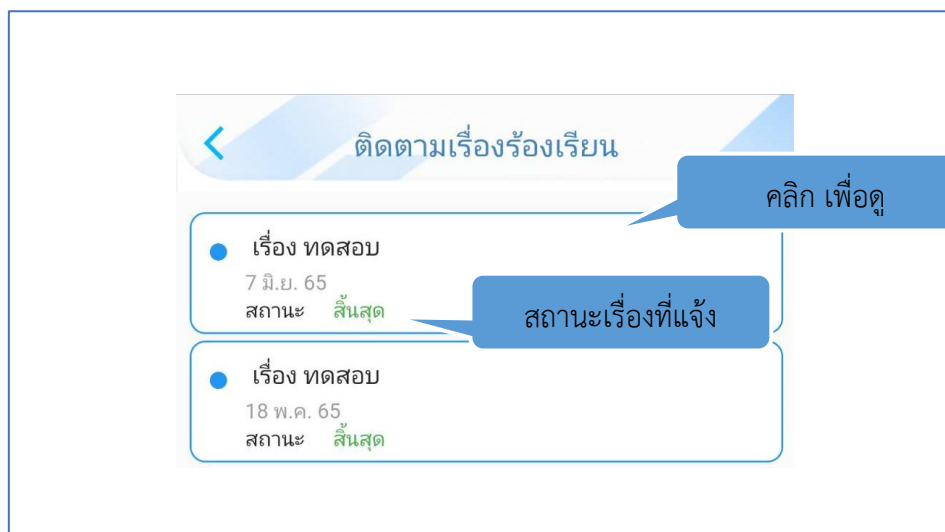
2.2.1 เข้าที่หน้าหลักแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



2.2.2 คลิก ติดตามเรื่องร้องเรียน



2.2.3 เลือกคลิก เรื่องที่ต้องการติดตาม (ซึ่งจะมีสถานะแจ้งเพื่อให้ประชาชนทราบ)



2.2.4 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลที่แจ้ง (ตัวอย่าง)

ติดตามเรื่องร้องเรียน

เวลาที่ทำการแจ้ง

วันที่แจ้ง

15 มี.ค. 65 10:15:34

ชื่อ-นามสกุลผู้แจ้ง

เรื่อง

เพื่อนบ้านทิ้งขยะกองขวางทางเดินรถ (ทดสอบ)

หัวข้อที่แจ้ง

สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง

หมู่บ้านรังสียา แขวง
ทุ่งสองห้อง เขต หลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

สถานที่เกิดเหตุ

มูลที่ตั้งเพิ่มเพิ่ม หรือแบบ URL สถานที่

หมู่บ้านรังสียา แขวง
ทุ่งสองห้อง เขต หลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

สถานที่เกิดเหตุ

นำทาง

