



คู่มือการใช้งาน

ระบบ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(สำหรับประชาชน)



จัดทำโดย
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

สามารถคลิกเข้าเพื่อเข้ารับบริการได้ 3 ช่องทาง

1. เว็บไซต์ e-Service

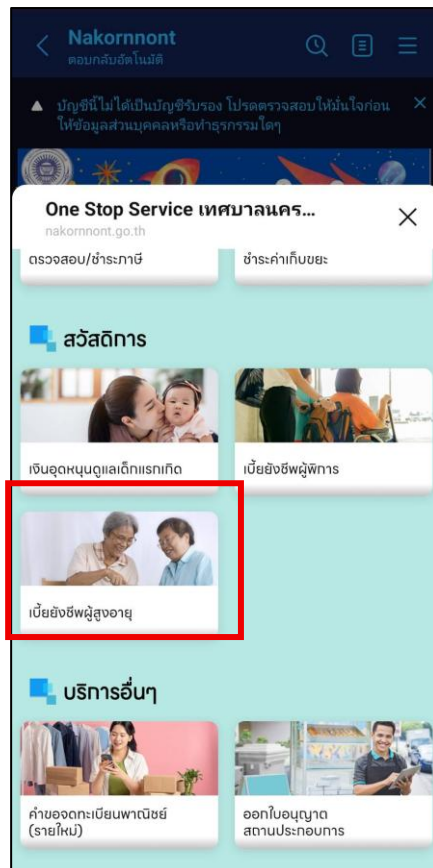
URL : <https://nakornnont.go.th/onestopservice/frontpage>



2. ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน “นครนนท์”



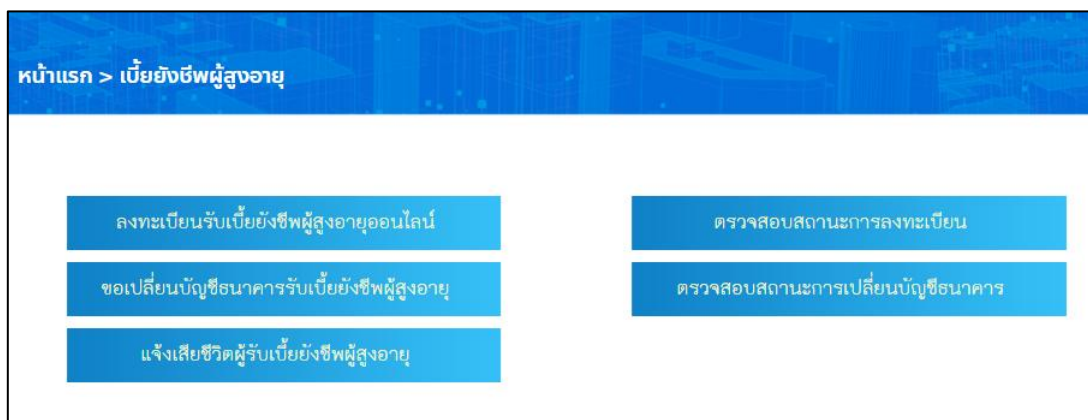
3. ผ่านช่องทาง Line official account : @nakornnont



หัวข้อในการยื่นคำร้องและดำเนินการ

ระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีหัวข้อดังนี้

1. ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์
2. ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
3. แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
4. ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร
5. ตรวจสอบสถานะการณลงทะเบียน



ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์

1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้เข้าเว็บไซต์ <https://nakornnont.go.th/onestopservice/frontpage> เข้าสู่ระบบลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์

The screenshot shows the homepage of the online registration system. The header is blue with the text 'หน้าแรก > เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ'. Below the header, there are three main buttons arranged in two columns. The left column has three buttons: 'ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์' (highlighted with a red box), 'ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ', and 'แจ้งเสียชีวิตรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ'. The right column has two buttons: 'ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน' and 'ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร'.

2. กรอกข้อมูลส่วนบุคคลให้ครบถ้วน (ชื่อ-สกุล, วันเกิด, ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน) เลือกช่องทางการรับเงิน (โอนเข้าบัญชีธนาคาร หรือ รับเงินสด และอัปโหลดไฟล์เอกสารหลักฐาน (สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาหน้าสมุดบัญชี) ตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยันการลงทะเบียน

The screenshot shows the online registration form. The header is blue with the text 'หน้าแรก > ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์'. Below the header, there is a section for 'แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ'. The form includes fields for 'เลขทะเบียนราษฎร' (Household Registration Number), 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname), 'วันเกิด' (Date of Birth), 'ที่อยู่' (Address), 'โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email). There is also a section for 'ข้อมูลผู้สูงอายุ' (Elderly Person Information) which includes fields for 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname), 'วันเกิด' (Date of Birth), 'เลขประจำตัวประชาชน' (National ID Number), 'ที่อยู่' (Address), 'โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email). The form also includes a section for 'ข้อมูลการลงทะเบียน' (Registration Information) which includes fields for 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname), 'วันเกิด' (Date of Birth), 'เลขประจำตัวประชาชน' (National ID Number), 'ที่อยู่' (Address), 'โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email). The form also includes a section for 'ข้อมูลการชำระเงิน' (Payment Information) which includes fields for 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname), 'วันเกิด' (Date of Birth), 'เลขประจำตัวประชาชน' (National ID Number), 'ที่อยู่' (Address), 'โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email).

3. เมื่อกดยืนยันการลงทะเบียน ให้กด คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ

หน้าแรก > เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ระบบได้ส่งค่าลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของท่านไปยังเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว
ท่านสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่ เมนูตรวจสอบสถานะการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2589 0500

[คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ](#) ← [คลิกที่นี่](#)

4. กด คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ จะแสดง หน้าต่างแบบประเมินความพึงพอใจระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดังภาพ เมื่อแล้วเสร็จกด ตกลง

แบบประเมินความพึงพอใจ
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 21 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 - 50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

ตำบล ในเขตเทศบาลนครนนทบุรีที่ท่านใช้บริการ

☐ ตำบลบางเขน

☐ ตำบลบางกระสอ

☐ ตำบลท่าทราย

☐ ตำบลสวนใหญ่

☐ ตำบลลาดบัวหลวง

ประเด็นวัดความพึงพอใจ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้บริการมีประสิทธิภาพ ชับช้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐

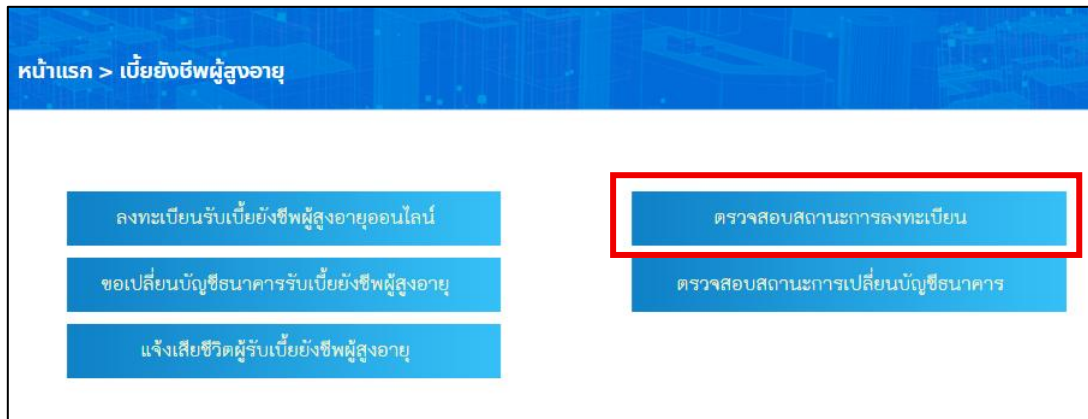
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Services

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำข้อมูล/ข้อเสนอแนะ มาเป็นแนวทางพัฒนาและปรับปรุง

[ตกลง](#) [ยกเลิก](#)

ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน

1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้เข้าเว็บไซต์ <https://nakornnont.go.th/onestopservice/frontpage>
เข้าสู่ระบบตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน



2. กรอกเลข13 หลัก เลขบัตรประชาชนประจำตัว และคลิก ตรวจสอบ ระบบจะแสดงสถานะปัจจุบัน
เช่น รอดตรวจสอบ, **ไม่ได้รับสิทธิเบี้ยยังชีพ** หรือ **"ได้รับสิทธิเบี้ยยังชีพ"**

หน้าแรก > ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน		
จำนวนตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนที่ค้นพบ 3 รายการ		
ชื่อ-นามสกุล	เลขบัตรประชาชน	สถานะ
1 นายทดสอบ ทดสอบ	111111111xxx	รอดตรวจสอบ
2 นายCv Test	111111111xxx	ไม่ได้รับสิทธิเบี้ยยังชีพ
3 นาย1 1	111111111xxx	ไม่ได้รับสิทธิเบี้ยยังชีพ

ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้เข้าเว็บไซต์ <https://nakornnont.go.th/onestopservice/frontpage>
เข้าสู่ระบบขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หน้าแรก > เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์

ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน

ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร

2. กรอกข้อมูลบัญชีธนาคารใหม่ อัปโหลดสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารเล่มใหม่ กดยืนยัน และ
สามารถติดตามผลได้ที่เมนู "ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร"

หน้าแรก > ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กรณีที่ต้องการเปลี่ยนบัญชีของผู้มีสิทธิรับเบี้ยผู้สูงอายุเท่านั้น

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ-นามสกุล ชื่อ สกุล

เลขประจำตัวประชาชน - - -

บัญชีเงินฝากธนาคาร ธนาคาร ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี

พร้อมแนบบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร

ขนาดไฟล์เอกสารสูงสุด (MB.) 50.00 MB. รับรองไฟล์สกุล .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .xls, .xlsx, .zip, .rar

เลือกไฟล์

ขนาดไฟล์ภาพสูงสุด (MB.) 20.00 MB. รับรองไฟล์สกุล *.gif, *.png, *.jpg, *.jpeg, *.bmp, *.tiff, *.eps, *.ico

เลือกไฟล์

ตกลง ยกเลิก

ตรวจสอบสถานการณ์เปลี่ยนบัญชีธนาคาร

1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้เข้าเว็บไซต์ <https://nakornnont.go.th/onestopservice/frontpage> เข้าสู่ระบบตรวจสอบสถานการณ์เปลี่ยนบัญชีธนาคาร

หน้าแรก > เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์

ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตรวจสอบสถานการณ์ลงทะเบียน

ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร

2. กรอกเลข13 หลัก เลขบัตรประชาชนประจำตัว และคลิก ตรวจสอบ ระบบจะแสดงสถานะปัจจุบัน เช่น รอตรวจสอบ, **ไม่อนุมัติ** หรือ **อนุมัติ**

หน้าแรก > ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร



ตรวจสอบ

หน้าแรก > ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร



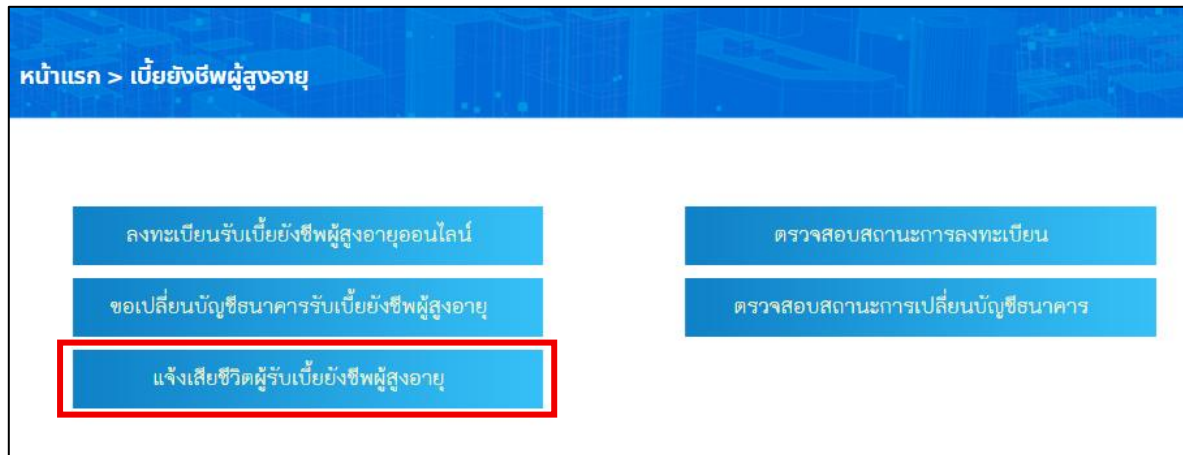
ตรวจสอบ

จำนวนตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคารที่ค้นพบ 1 รายการ

	ชื่อ-นามสกุล	เลขบัตรประชาชน	สถานะ
1	ทดสอบ ทดสอบ	111111111xxx	รอตรวจสอบ

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้เข้าเว็บไซต์ <https://nakornnont.go.th/onestopservice/frontpage> เข้าสู่ระบบแจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



หน้าแรก > เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์

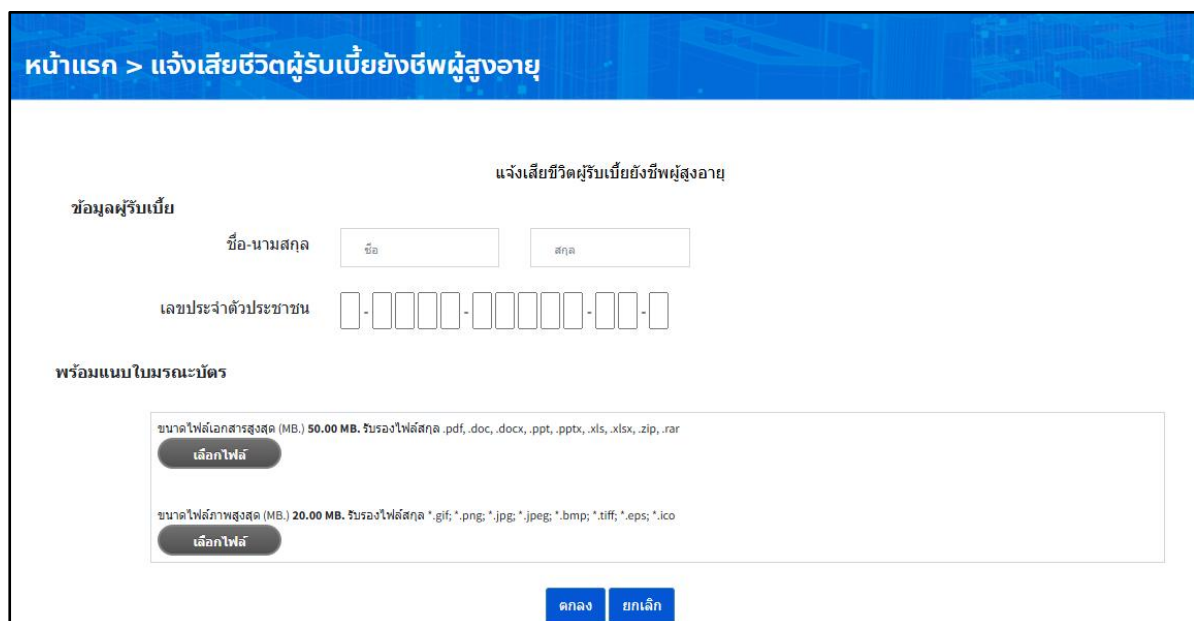
ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน

ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีธนาคาร

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2. กรอกข้อมูลผู้เสียชีวิต อัปโหลดไฟล์ ใบมรณบัตร เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อ



หน้าแรก > แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ-นามสกุล ชื่อ สกุล

เลขประจำตัวประชาชน - - -

พร้อมแนบใบมรณบัตร

ขนาดไฟล์เอกสารสูงสุด (MB.) 50.00 MB. รับรองไฟล์สกุล .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .xls, .xlsx, .zip, .rar

ขนาดไฟล์ภาพสูงสุด (MB.) 20.00 MB. รับรองไฟล์สกุล *.gif, *.png, *.jpg, *.jpeg, *.bmp, *.tiff, *.eps, *.ico